

# Köp- och leveransvillkor

## 1. Allmänt

Dessa köp- och leveransvillkor ska äga tillämpning mellan Medifactia AB (org. nr. 556919-4409) och företag/vårdgivare (härefter kallat "du"/"kund") i Sverige med organisationsnummer vid köp av produkter via Medifactia's webbplats. Önskar du beställa från annat EU/EES-land, vänligen kontakta oss på [info@medifactia.com](mailto:info@medifactia.com). För att beställa vår produkt(er) måste du ha fyllt 18 år.

Dessa köp- och leveransvillkor gäller from 2019-07 och ersätter tidigare av Medifactia AB publicerade försäljningsvillkor. Medifactia AB förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera dessa villkor, priser och övrig information på Medifactia's webbplats utan föregående avisering.

De produkter som presenteras på Medifactia's webbplats utgör Medifactia's ordinarie sortiment. Informationsmaterial för hälso- och sjukvårdspersonal finns tillgänglig som nedladdningsbara filer på Medifactia's webbplats.

## 2. Beställning

Beställning görs på vår hemsida <https://medifactia.com/sv/>. Har du frågor innan eller under din beställning är du välkommen att mejla oss: [info@medifactia.com](mailto:info@medifactia.com) eller genom att ringa +46 (0)8 – 460 072 06. Genomförd beställning innebär att du godkänner våra köpevillkor och samtycker till att för- och efternamn, företagsnamn, email adress, telefonnummer och organisationsnummer registreras i vårt kundregister.

Avtal om köp träffas först när vi bekräftat beställningen genom att skicka en orderbekräftelse till den mejladress du angivit. Följesedel skickas tillsammans med produkten och till den leveransadress som du tydligt har angett. Fakturan skickas till den fakturaadress som du har angivit vid beställningen.

## 3. Priser

För pris; kontakta oss på [info@medifactia.com](mailto:info@medifactia.com) eller ring +46 (0)8 – 460 072 06. Minimibeställning gäller per order; tio (10) förpackningar Transit-Pellets™ radiopaque markers.

Fraktkostnad tillkommer och beror av vikt och storlek på beställningen. Den vara, leveranstid och eventuellt pris som har bekräftats i orderbekräftelsen gäller.

Vi reserverar oss för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem och eventuella typografiska fel på vår hemsida eller i våra annonser. Medifactia AB förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Vid eventuell slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har Medifactia rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

## 4. Betalning

Försäljning i Sverige sker mot 30-dagars faktura. Vi tar ingen faktureringsavgift vid fakturabetalning. För företagskunder/vårdgivare med säte i annat EU/EES land gäller förskottsbetalning, om inte annat avtalats.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt lagreglerad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift. Sedvanlig kreditprövning utan kännedomskopia sker.

## 5. Frakt och leverans

Vi väljer alltid det bästa och kostnadseffektivaste leveransalternativet baserat på orderns storlek och vikt. Inom EU/EES, beräknas kostnaden beroende på orderstorlek, vikt och land. För mer information, kontakta oss.

Produkter levereras till den adress som du har angivit som leveransadress. Alla varor, oavsett mottagarland, skickas som paket eller spårbart brev, vilket innebär att försändelsen får ett kollinummer som används för att visa var paketet befinner sig i posthanteringen.

Fritt kund tillämpas, vilket innebär att vi ansvarar för produkterna till den dag då de levererats till kund. Risken för produkten övergår på kunden på leveransdagen.

Leveranstiderna ligger på ca 1-7 vardagar inom Sverige eller 3-10 vardagar för övriga EU/EES, beroende på lagerstatus. Normalt skickas ordern från vårt lager samma dag eller dagen efter att ordern kommit in.

Vid försenad leverans med mer än 30 dagar har du rätt att genom skriftligt meddelande till Medifactia häva köpet om sådan försening orsakats av Medifactia. Medifactia skall inte ha något ansvar för försening som orsakats av kunden eller transportören.

## 6. Personuppgifter

I samband med beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter för att fullfölja och tillhandahålla den service du kan förvänta dig av oss. De uppgifter du lämnar till oss används för orderhantering, fakturering, betalning, leverans, information till dig eller marknadsföring som syftar till att vår service till dig ska fungera så bra som möjligt. Vi garanterar att inga uppgifter förs vidare till tredje part.

Enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) har du rätt att få den information som vi har registrerat på dig en gång per år, efter skriftlig ansökan om detta. Om du anser den vara felaktig eller irrelevant kan du begära rättelse eller borttagning ur vårt kundregister. Vi förbehåller oss rätten att annullera order som innehåller felaktiga uppgifter och/eller där kunden har betalningsanmärkningar.

## 7. Ångerrätt

Ingen ångerrätt gäller.

## 8. Transportskadade produkter och reklamation

Om du upptäcker skada på försändelsen skall skadan omedelbart anmälas till oss. En produkt är felaktig om den avviker från vad som uppges om produktens egenskaper på Medifactia's webbplats eller annan skriftlig information från Medifactia avseende produkten. Kunden ska vid mottagande av produkterna kontrollera dessa.

Om du har fått en defekt produkt ska du kontakta Medifactia och reklamera produkten senast 10 dagar från leveransdag. Vid reklamation beskriver du anledningen till reklamationen så utförligt som möjligt samt anger produktbenämning, LOT-nummer, kund- samt ordernummer och bifogar en kopia på följesedeln. Ange även kontaktperson samt telefonnummer.

## 9. Kontakt

I samtliga ärenden rörande leverans, reklamation, etc. kontaktar du Medifactia per telefon eller e-post (kontaktuppgifter anges på webbplatsen).

## 10. Exportbegränsning

Vissa produkter i Medifactia's sortiment är av sådant slag att begränsningar i rätten att exportera dem vidare kan föreligga. Det åligger dig som kund att i aktuella fall hålla dig underrättad om och följa de vid var tid gällande exportregler. Kunden ska hålla Medifactia skadelös vid brott mot denna punkt.

## 11. Force Majeure

Händelse utanför Medifactia's kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Medifactia befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

## 12. Ansvarsbegränsning

Medifactia ansvarar under inga omständigheter för indirekta skador eller följskador, men inte begränsat till, utebliven vinst, produktionsbortfall, minskad försäljning eller intäkter, hinder för att fullgöra åtaganden gentemot tredje part, eller minskad nytta av avtalet. Medifactia ansvarar inte för förlust eller skada orsakad av omöjlighet eller svårighet att använda produkterna eller informationen eller för förlust av data. Medifactia skadeståndsansvar för skada, förlust och skadelöshetsförbindelse eller belopp som annars måste erläggas till kund som orsakats av eller i anslutning till Medifactia's utförande av sina åtaganden, eller sådan underlåtenhet, oavsett om det orsakats under detta avtal eller på utomkontraktuell grund, är begränsad till kontraktsvärdet för den beställda produkt som ger upphov till anspråket.

## 13. Överlåtelse

Medifactia får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt dess köp- och leveransvillkor. I övrigt får rättigheter och skyldigheter inte överlåtas utan motpartens godkännande.

## 14. Ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därutav finnas ogiltig, ska detta inte innebära att dessa köp- och leveransvillkor i dess helhet är ogiltig utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation, skäligen jämkning ske.

## 15. Ändringar och tillägg

Ändringar i och tillägg till detta ska vara skriftligen och undertecknade av båda parter. Ändringar och tillägg till detta får endast åberopas mot part under förutsättning att denne skriftligen godkänner sådan ändring eller tillägg.

## 16. Tillämplig lag och tvistelösning

Detta regleras av svensk lag. Tvist rörande tolkning och tillämpning ska exklusivt avgöras av Göteborgs tingsrätt som första instans.